



# Les incidences économiques du télétravail en Normandie

**Décembre 2023**  
Présenté par Cécile MAIRE

## QUELS IMPACTS SUR L'ÉCONOMIE ?

Le télétravail a incontestablement fait son entrée en Normandie avec 420.000 emplois télétravaillables selon l'INSEE. Laissant présager une série d'effets sur le panorama économique local, le CESER de Normandie a souhaité réfléchir aux potentielles incidences économiques de cette nouvelle organisation du travail.

Il est essentiel de noter que ces incidences, bien que présentes, demeurent marginales. L'avis du CESER souligne cependant la nécessité d'une vigilance particulière de la part des acteurs publics.

### Des effets indéniables...

L'impact du développement du télétravail en Normandie suscite des questions quant à ses éventuelles retombées économiques. La littérature économique sur le sujet témoigne de multiples effets potentiels : réduction des coûts de l'immobilier commercial, revitalisation des cœurs de ville, développement des tiers-lieux... Le télétravail a également un impact sur la redynamisation des zones rurales, attirant de nouveaux résidents qui choisissent de travailler à distance tout en profitant du charme de la campagne normande. Cela a favorisé le développement économique dans ces territoires. Les infrastructures doivent néanmoins pouvoir répondre aux nouveaux besoins des télétravailleurs : accès ferroviaire, activités sportive ou culturelle facilement accessibles, commerces de proximité...



### ... Mais limités.

Même si le télétravail transforme la manière dont nous travaillons, vivons et interagissons avec notre environnement, les avantages économiques directs du télétravail semblent limités. Une vigilance particulière de la part des acteurs publics est nécessaire pour anticiper et gérer les changements à venir, que ce soit en matière de

formation, de réglementation ou de soutien à la transition.

Toutefois, il faut souligner que les incidences économiques du télétravail en Normandie restent à la marge en comparaison avec d'autres facteurs économiques plus influents.

### A noter

Si le télétravail peut être une opportunité de développement pour les commerces de proximité, en revanche il peut entraîner un déclin pour ceux situés en zone tertiaire. Il est donc important de pouvoir analyser ces évolutions pour anticiper de possibles déséquilibres.

De même, le télétravail offre la possibilité de s'éloigner des grosses zones urbaines pour des villes petites ou moyennes. En conséquence, les prix des logements s'envolent. Un point d'équilibre est donc à trouver concernant les prix et la disponibilité des biens immobiliers.

Le télétravail n'entraîne pas d'effets majeurs sur les modes de garde d'enfants. Cependant, certains établissements constatent une réduction de leur nombre d'heures contractualisées, laissant craindre une perte de financements à moyen ou long terme.

## Développer les aides pour un accompagnement efficient

- Soutenir les petites et moyennes villes dans le développement d'équipements afin de faciliter le télétravail et l'offre de proximité (commerces, services, tiers-lieux...)
- Accompagner les différentes associations via une aide financière et/ou logistique afin qu'elles puissent développer leurs offres sportives ou de loisirs sur les temps du midi pour les télétravailleurs
- Créer une aide au conseil pour accompagner les TPE/PME qui souhaitent mettre en place le télétravail
- Mettre en œuvre une aide aux entreprises visant le développement d'outils de travail spécifiques au télétravail (VPN, firewall)
- Aider à l'ouverture de tiers-lieux en proximité des zones blanches pour pallier aux défauts de la couverture réseau

## Innover dans l'environnement numérique

- Réserver l'intervention publique aux zones dans lesquelles les initiatives privées sont manquantes, mais où les besoins économiques et sociaux existent
- Accentuer la communication sur le label «Tiers-Lieux Normandie»
- Développer un système d'abonnement pour les tiers-lieux labellisés auquel les entreprises pourraient souscrire
- Réinvestir le terrain de la couverture réseau (fibre, ADSL, 5G). La Région, en tant que chef de file de l'innovation et du développement économique, a son rôle à jouer
- Intégrer les problématiques de cybersécurité à l'ensemble des formations.

NOS ÉTUDES PEUVENT FAIRE L'OBJET D'UNE PRÉSENTATION SUR DEMANDE  
AU  
02 32 52 56 30

CONSEIL ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL DE NORMANDIE

Les incidences économiques du télétravail en Normandie  
Présenté par Cécile Malre / Avec le concours de Pierre Allain  
© Photos AI

Rapport complet à retrouver sur [ceser.normandie.fr](https://ceser.normandie.fr) ou en flashant le QR Code

